

TERMINI E CONDIZIONI APP EKOM E CARD VIRTUALE SCONTI E VANTAGGI ESCLUSIVI SEMPRE CON TE

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E TITOLARE

EKOM UP (la “APP”) e la Card virtuale (la “Card”) sono ideate da Nume S.r.l. per implementare un programma di fidelizzazione e per dare servizi esclusivi ai propri Clienti (i “Servizi”).

Le presenti condizioni d’uso (i “Termini e Condizioni”) regolano la partecipazione al programma di fidelizzazione ideato da Nume S.r.l. per i propri Clienti.

La richiesta da parte del Cliente di registrazione alla APP e attivazione della Card implica l’accettazione da parte del medesimo Cliente dei Termini e Condizioni.

Il Titolare del Trattamento dei dati forniti dal Cliente per utilizzare la APP e la Card è Nume S.r.l. (“Nume” o la “Società”), società unipersonale soggetta alla Direzione e al Coordinamento di Sogegross S.p.a., con sede legale e amministrativa in Via Lungo Torrente Secca 3A, 16163 Genova Bolzaneto, Partita IVA, codice fiscale e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Genova 03383830100 – REA GE-340107.

Nume è comunque autorizzata a coinvolgere, per la fornitura dei servizi afferenti al programma di fidelizzazione, subappaltatori e/o altre società del Gruppo Sogegross, debitamente individuate e nominate.

2. CONDIZIONI DI UTILIZZO

Per scaricare la APP e ottenere la Card è necessario avere compiuto la maggiore età.

3. SCARICAMENTO APP - REGISTRAZIONE ACCOUNT E FUNZIONAMENTO

Per ottenere la Card, è sufficiente scaricare la APP, effettuare la registrazione rilasciando i dati contrassegnati da asterisco (nome, cognome, data di nascita, punto vendita preferito, e-mail, numero di telefono e password) ed eventualmente i dati ulteriori, prestare il consenso al trattamento dei dati - previa presa visione dell’Informativa Privacy - ed effettuare il login con il proprio nuovo account.

Durante il processo di registrazione al Cliente viene richiesto di verificare il numero di cellulare e la mail. A tale scopo la APP invierà degli SMS con codice di conferma. Senza le adeguate verifiche non sarà possibile proseguire il processo di registrazione.

L’account, protetto da password (minimo 8 caratteri, 1 minuscola, 1 maiuscola, 1 numero, 1 carattere speciale), consente di visualizzare, accedere, gestire e modificare i propri dati nonché di utilizzare i Servizi attivati.

L’indirizzo e-mail e il numero di cellulare forniti non devono essere ancora associati ad altri account. È inoltre vietato fornire un indirizzo e-mail, un numero di cellulare o altre informazioni

di contatto che non appartengono al Cliente richiedente, in particolare i così detti “indirizzi e-mail monouso”. I Clienti sono tenuti a mantenere i propri dati di accesso al sicuro. È vietato permettere ad altre persone di accedere al proprio account.

Ogni interazione con Nume che avviene tramite l’account del singolo Cliente viene ad esso attribuita. Ciò vale anche nel caso in cui terzi abbiano agito attraverso tale account, nel caso in cui essi abbiano potuto utilizzare tale account per ragioni attribuibili a colpa del Cliente medesimo. I Clienti dovranno immediatamente informare Nume di qualsiasi uso non autorizzato del loro account e modificare i dati di accesso, secondo le procedure disponibili sulla APP per il cambio password, se vi sono ragioni di credere che il loro account sia utilizzato da terzi.

Specifiche procedure sono previste dalla APP anche per effettuare, ove necessario, un cambio del numero di telefono.

Non è invece possibile modificare la mail autonomamente sulla APP; per effettuare un cambio della mail rilasciata sarà possibile contattare il servizio clienti tramite il form indicato sulla APP. L’account può essere utilizzato tramite l’applicazione mobile resa disponibile su dispositivi con sistema operativo Android oppure iOS.

In merito alla cancellazione dell’account, la Società ha implementato un processo di cd. *data deletion* che consente al Cliente di richiedere l’eliminazione dell’account.

All’interno di ogni account creato sulla APP, infatti, è presente una sezione “Menù-Dati di accesso” al cui interno il Cliente trova il tasto “Elimina Account”.

I dati relativi all’account eliminato saranno conservati secondo quanto previsto dall’Informativa Privacy della APP medesima.

In caso di scaricamento della APP e di contestuale mancata registrazione, è possibile navigare nella APP in qualità di “ospite”, con mera possibilità di visualizzazione e senza la possibilità di accedere a sconti e/o vantaggi esclusivi.

Una volta effettuato il cd. “log -in” sarà possibile visualizzare la cd. top bar che mostrerà il negozio preferito dal Cliente con dettagli sul singolo negozio; eventuali offerte dedicate e volantini; sarà inoltre possibile navigare anche in una sezione dedicata “Ricette”.

In questa sezione, sarà automaticamente visibile la Card personale che consisterà in una card virtuale composta da un codice a barre che dovrà essere presentato in cassa prima della chiusura del conto.

Sarà inoltre anche visibile il cd. accumulatore; tale strumento è una cd. *progress bar* che si aggiorna in base all’importo della spesa effettuata presentando la Card. L’aggiornamento dell’accumulatore e quindi della relativa *progress bar* potrebbe non essere immediato. I dati di spesa possono richiedere tempi tecnici di elaborazione e sincronizzazione; pertanto, l’importo

visualizzato potrebbe riflettere le operazioni con un ritardo temporale. Sono previste alcune soglie di spesa che, una volta raggiunte, presenteranno un messaggio al cliente relativo al raggiungimento della soglia con contestuale invito al cliente a cliccare su “Scopri di più” per dettagli sulle iniziative in corso.

All'interno della APP c'è poi una sezione dedicata alle FAQ e all'assistenza ove il Cliente può consultare le risposte alle domande più frequenti sul funzionamento della APP.

In caso di bisogno di ulteriore supporto, è data la possibilità di contattare direttamente il servizio clienti selezionando l'argomento e descrivendo brevemente il problema direttamente nel box dedicato. I dati sono trattati in conformità all'Informativa Privacy rilasciata.

4. OGGETTO: LA CARD E I VANTAGGI ESCLUSIVI

La Card è gratuita e può dare il diritto di ottenere sconti esclusivi anche ideati per il singolo Cliente, nonché la possibilità di partecipare ad attività promozionali, ad operazioni di raccolta a punti o concorsi, ad utilizzare l'accumulatore per ottenere vantaggi esclusivi, a seconda delle attività di volta in volta attive e dettagliate sulla APP medesima.

È possibile usufruire degli sconti esclusivi e delle promozioni in corso nei punti vendita aderenti, elencati sul sito www.ekomdiscount.it nella sezione dedicata EKOM UP. Anche utilizzando l'apposito filtro “Fidelity” presente nella sezione Store Locator è possibile visualizzare i punti vendita aderenti all'iniziativa. La selezione del PDV preferito dà la possibilità di avere un filo diretto con il negozio prescelto, di essere sempre aggiornato sulle eventuali promozioni in corso, di avere la possibilità di sfogliare il volantino di rete associato al singolo PDV.

La Card ed i relativi sconti esclusivi saranno immediatamente disponibili. Gli sconti potranno essere erogati sotto forma di coupon sconto bruciabili un numero definito di volte sul singolo prodotto, prezzi definiti su articoli selezionati per un periodo di tempo selezionato, buoni o coupon a valore o a percentuale utilizzabili una o più volte.

I coupon visibili sulla APP potranno avere 3 (tre) differenti stati: “da attivare” se il Cliente deve ancora attivare il coupon, “attivo” se l'utente ha cliccato sul tasto “attiva”, ma non ha ancora utilizzato il coupon ed infine “riscattato” se l'utente ha cliccato sul tasto “attiva” e lo ha già utilizzato.

Il Cliente vedrà il coupon riscattato nella sezione relativa della APP fino a validità dell'offerta. Una volta che i coupon scadono (sia coupon riscattati che non riscattati) verranno rimossi automaticamente dalla APP.

Il Cliente comprende ed accetta che le modalità di attribuzione di eventuali punti, le condizioni di partecipazione alle promozioni ed agli sconti nonché le regole di utilizzo dei coupon possono essere derogate in tutto o in parte dai singoli PDV, in qualunque momento ed a loro discrezione.

Il Cliente è quindi tenuto a prendere visione e/o a richiedere nei singoli PDV comunicazioni su eventuali modifiche delle iniziative proposte dalla APP.

5. REQUISITI GENERALI PER OTTENIMENTO DEI SERVIZI

Per utilizzare i Servizi sono necessari un numero di cellulare, un indirizzo e-mail validi ed un account registrato.

Il software della APP deve essere scaricato da Play Store o App Store.

L'installazione del software e l'utilizzo dei Servizi richiedono una regolare trasmissione di dati del cellulare del Cliente titolare dell'account. L'entità e la frequenza della trasmissione dei dati dipendono dal tipo e dall'ambito di utilizzo dei Servizi.

I costi di connessione sostenuti per la trasmissione dei dati sono a carico del Cliente, titolare dell'account, e l'importo dipende dal contratto con l'operatore di telefonia mobile prescelto.

I costi per la creazione di una connessione a Internet e la sua manutenzione non rientrano tra i servizi offerti da Nume. Ciò concerne esclusivamente il rapporto contrattuale tra il Cliente ed il suo provider Internet.

L'utilizzo della APP richiede anche una sufficiente carica della batteria e una luminosità dello schermo adeguata alla scansione dei codici QR/codici a barre durante il processo di attivazione dei coupon e di check-out.

Il Cliente si impegna a installare gli aggiornamenti offerti da Nume. Sarà informato al riguardo durante l'utilizzo del software.

L'uso della APP su dispositivi terminali manipolati (ad es. tramite *jailbreaking / rooting*) non è consentito.

6. CREAZIONE ACCOUNT E UTILIZZO DELLA CARD

Per usufruire delle promozioni sarà necessario presentare la Card alla cassa prima della battitura della spesa previa attivazione degli eventuali coupon che si desidera utilizzare. Le Card sono personali e non sono cedibili salva espressa autorizzazione di Nume e non può esservi trasferimento di alcun diritto ottenuto da una Card ad un'altra. Il Cliente ha diritto di ottenere una sola Card.

Il Cliente s'impegna a tenere sempre aggiornati i dati rilasciati in fase di registrazione, aggiornare immediatamente il proprio numero di telefono quando cambia numero di cellulare, mantenere segreta la password e cambiarla in caso di abuso o sospetto di abuso, utilizzare sempre i Servizi nel rispetto della legge applicabile.

Trattandosi di Servizi offerti volontariamente e gratuitamente, Nume è autorizzata a rifiutare la creazione di un account in singoli casi, senza indicarne il motivo.

Nume si riserva il diritto, in qualunque momento, ed a sua discrezione di invalidare o revocare la Card previa comunicazione scritta cartacea o via mail al Cliente e con conseguente azzeramento dei vantaggi o di applicare la modalità tecnica ritenuta più idonea in caso di eventuali operazioni sospette sull'account del Cliente.

Il Cliente titolare può, in qualunque momento, chiedere di interrompere l'utilizzo della Card e di disattivare la Card con contestuale cancellazione di tutti i dati relativi alla medesima, chiedendone la disattivazione secondo le modalità indicate nell' Informativa che qui si richiama integralmente.

7. CLAUSOLE DI MANLEVA

Il Cliente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare Nume e il Gruppo Sogegross nonché i soggetti al Gruppo collegati o da esso controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le ragionevoli spese legali, che possano derivare dalla connessione alla APP ovvero dall' utilizzo dei Servizi effettuato in modo fraudolento e che, in qualsivoglia maniera, derivino da una violazione delle norme che ne regolamentano l'uso.

8. MODIFICHE DEI SERVIZI

La Società si riserva in ogni tempo il diritto di modificare o disattivare, temporaneamente o permanentemente uno o tutti i Servizi (o una qualunque sua parte), con o senza comunicazione al Cliente. Il Cliente conviene e concorda che la Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso sé stesso o verso terzi soggetti per la modifica, la sospensione o la disattivazione di uno o più Servizi.

Analogamente il Cliente conviene e concorda che la Società non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per il mancato funzionamento di uno o più Servizi per caso fortuito o forza maggiore quali, a titolo di esempio non esaustivo, il mancato funzionamento del sistema casse del Punto vendita nel registrare il passaggio della Card nelle operazioni di check-out.

9. PRIVACY

La Società si impegna a proteggere la privacy e la sicurezza dei dati dei Clienti.

I dati personali del Cliente saranno trattati nei termini di cui all'idonea Informativa Privacy pubblicata unitamente ai presenti Termini e Condizioni o sulla APP.

10. DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'unico ed esclusivo accordo tra il Cliente e la Società e regolano l'utilizzo della APP e dei Servizi, superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra le parti. Il mancato esercizio da parte della Società di un proprio

diritto previsto dalla legge o dai presenti Termini e Condizioni non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

Qualsiasi comunicazione tra le parti riguardante la APP e i Servizi dovrà avvenire per iscritto via mail supporto@ekomdiscount.it

Il Cliente dichiara ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2 ° comma, cod. civ., di avere letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli precedenti.

I Termini e Condizioni attualmente validi possono essere consultati, salvati o stampati in qualsiasi momento.